



سامانه ارتباط مردمی حفاظت اراضی

کشاورزی (۱۳۱)

با عنایت به اینکه سازمان امور اراضی کشور از دیرباز در وزارت جهاد کشاورزی ایجاد و راه اندازی گردیده و از اهداف مهم این سازمان جلوگیری از تغییر کاربری اراضی زراعی و باغی بوده و امر فوق یک امر حاکمیتی است که نیاز به ابزار و اهداف خاص خود داشته، و به لحاظ اهمیت موضوع یاد شده نیاز به تشکیل واحدی جهت جلوگیری از تغییر کاربری های غیر مجاز احساس می شد لذا سامانه (۱۳۱) با ابتکار سازمان امور اراضی کشور از نیمه دوم سال ۱۳۹۴ که یک دفتر ارتباط مردمی است تشکیل گردید و هدف عمده آن پل ارتباطی بین شهروندان و مسوولین شهرستان های تابع استان بوده و به تعبیری دیگر فوریتی است که می تواند هم پاسخگوی مردم و هم پاسخگوی مسوولین باشد. در استان فارس در تاریخ ۹۴/۰۶/۱۳ به یاری خداوند متعال سامانه (۱۳۱) ارتباط مردمی در مدیریت امور اراضی افتتاح گردید که از بدو تشکیل آن تا کنون تحول عظیمی در ساماندهی اخبار مردمی و امر پاسخگویی به آنها ایجاد گردیده است.

شرح وظایف و اقدامات سامانه (۱۳۱) مدیریت امور اراضی

به عرض می رساند، سیستم درگاه اینترنتی پایش از راه دور خودروهای گشت حفظ کاربری به نحوی است که به وسیله اینترنت هم در سامانه (۱۳۱) استان قابل رؤیت است و هم در دفتر حفظ کاربری مدیر امور اراضی کشور مشاهده می شود.

چگونگی بکارگیری اطلاعات از سامانه (۱۳۱) در برخورد با کاربری غیر مجاز:

به استحضار می رساند اخبار مردمی از طریق سامانه (۱۳۱) به وسیله شهروندان استان فارس در ساعات کاری قابل پیگیری است به نحوی که جامعه بهره بردار می توانند با شماره گیری ۱۳۱ اطلاعات خود را در خصوص تغییر کاربری های اراضی زراعی و باغی، تفکیک و خرد کردن زمین های کشاورزی، تصرفات غیر مجاز و زمین خواری، شناسایی اراضی کشاورزی رها شده، بایر و موات، استفاده غیر مجاز از اراضی واگذاری ملی و دولتی،

تخلفات، پیشنهادات، در حوزه امور اراضی ارائه نمایند و بلافاصله اپراتورهای سامانه (۱۳۱) ضمن دریافت موارد ذکر شده و ثبت آن در سیستم مکانیزه اکسل (نرم افزار اکسل) که به وسیله رنگ بندی، آیتم خبری را تعیین می نماید برای مثال به محض دریافت گزارش مردمی، صفحه کامپیوتر، کاملاً به رنگ قرمز و به محض اعلام گزارش به شهرستان مربوطه صفحه کامپیوتر کاملاً زرد و در مواقعی که از شهرستان مربوطه جواب دریافت شد صفحه به رنگ سبز درآمده و این به معنی است که صحت گزارش اثبات و در دست پیگیری و اقدام قرار گرفته شده است.

امر فوق امری ابتکاری بوده که موجب دقت بیشتر در ثبت خبر، افزایش سرعت پیگیری گزارش، ساماندهی و رضایت مردمی شده است. به طوریکه اگر هر یک از شهروندان محترم تاریخ تماس خود را عنوان نمایند سریعاً نتیجه گزارش آن شهرستان اعلام می گردد.

اهداف سامانه (۱۳۱) در راستای حفظ کاربری زمین های زراعی و باغی:

الف) ساماندهی ۱۲ واحد گشتی سامانه (۱۳۱) در ۱۰ شهرستان استان به ترتیب شیراز، آباده، پاسارگاد، داراب، سپیدان، مرودشت، لارستان، فسا، کازرون و نورآباد ممسنی

ب) وجود گشت های حفظ کاربری که خودروهایی کمک دار مجهز به آژیر و به صورت فرم در سطح جوامع بهره بردار و ایجاد گشت آشکار آنها خوشبختانه تأثیر بسزایی جهت حفظ کاربری اراضی کشاورزی شده است و از نظر روانی برای متخلفین نقطه ی عطفی است که مانع از نیت سوء آنهاست.

ج) وجود مشاور انتظامی مجرب و به کارگیری شگردهای لازم باز هم تأثیر بسزایی در پیشبرد اهداف حفظ کاربری دارد.

د) استفاده از نرم افزار **CRM** به بهانه ساماندهی اخبار مردمی کل شهرستانهای درگیر تغییر کاربری را مکلف کرده است که به محض دریافت خبر به استناد آیت‌های نرم افزار فوق پاسخ لازم را در نرم افزار یاد شده تنظیم نمایند و روزانه سیستم مذکور را بازبینی نمایند.

ه) ساماندهی اخبار مردمی به نحوی که مردم و جامعه بهره بردار با ارتباط تلفنی می توانند اخباری که فرضاً یک ماه پیش به سامانه (۱۳۱) اعلام کرده اند پیگیری نمایند. و امر فوق می تواند به عنوان آیت‌می کارآمد در پیشبرد اهداف حفظ کاربری اراضی زراعی و باغی باشد. که در ادامه آمار و عملکرد اکیپ گشت شهرستانهای تابع در سال ۱۳۹۴ و شش ماه اول سال ۱۳۹۵، آمار احکام قضایی و تبصره ۲ ماده ۱۰ اجرا شده شهرستانها و همچنین آمار گزارشات مردمی در سال ۱۳۹۴ آورده شده است.